



REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY ZAKUPOWEJ CONNECT

§ 1

Przedmiot regulaminu

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki oraz zasady korzystania z Platformy Zakupowej CONNECT.

§ 2

Definicje

1. **Administrator bazy oferentów (Administrator)** - pracownik Usługodawcy odpowiedzialny za zarządzanie bazą Oferentów, w tym weryfikację Wniosków rejestracyjnych.
2. **Aukcja elektroniczna (Aukcja)** - licytacja elektroniczna organizowana w Systemie CONNECT, według kryteriów ustalonych przez podmiot publikujący zapytanie ofertowe. Zasady przeprowadzenia Aukcji określa odrębny regulamin.
3. **Baza Oferentów** - zbiór Oferentów zarejestrowanych w Systemie CONNECT, zawierający m.in. dane podane przez Użytkowników podczas rejestracji.
4. **Elektroniczne zapytanie ofertowe (Zapytanie)** - funkcjonalność Systemu CONNECT umożliwiająca Oferentowi złożenie drogą elektroniczną oferty wraz z niezbędnymi dokumentami w postaci załączników.
5. **Grupa kapitałowa ORLEN** - spółki należące do grupy kapitałowej ORLEN, w tym ORLEN S.A..
6. **Hasło** - oznacza ciąg liter, cyfr oraz znaków specjalnych wybranych przez Użytkownika podczas rejestracji w Systemie CONNECT, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika do Systemu CONNECT. Hasło powinno być zgodne z polityką bezpieczeństwa haseł w Systemie CONNECT przekazywaną Użytkownikowi drogą e-mailową w procesie rejestracji.
7. **Konto Użytkownika** - przypisane indywidualnie każdemu użytkownikowi konto o określonym zbiorze uprawnień do funkcji Systemu CONNECT.
8. **Login** - oznacza identyfikator Użytkownika zarejestrowanego w Systemie CONNECT zgodnie z niniejszym Regulaminem. Za pośrednictwem Loginu Użytkownik zarejestrowany korzysta z Usług udostępnionych w Systemie CONNECT. Login Użytkownika jest unikalny.
9. **Newsletter** - informacja przekazywana drogą mailową o bieżących opublikowanych zapytaniach ofertowych w Systemie Connect. Przesyłany Newsletter zawiera informacje o zapytaniach ofertowych w kategoriach zakupowych wybranych przez Użytkownika podczas procesu rejestracji.
10. **Oferent** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
11. **Oferta** - oświadczenie woli zawarcia umowy składane przez Oferenta w formie elektronicznej poprzez System Connect, złożone w wyznaczonym terminie, w odpowiedzi na Elektroniczne Zapytanie Ofertowe.

12. **Podmiot publikujący zapytanie ofertowe** - Grupa kapitałowa ORLEN. Lista spółek mających możliwość publikacji zapytań ofertowych dostępna jest na stronie głównej Systemu CONNECT.
13. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, stanowiący spis zasad korzystania z Platformy Zakupowej CONNECT oraz zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Oferentów (Politykę Prywatności).
14. **Platforma Zakupowa (System CONNECT)** - oznacza aplikację internetową Platforma Zakupowa CONNECT dostępną pod adresem internetowym <https://connect.orlen.pl>, w ramach której organizowane są m.in. Aukcje, przesyłane zapytania ofertowe, składane oferty handlowe.
15. **Usługa** - usługa dająca możliwość składania Ofert na elektroniczne zapytania ofertowe do postępowań zakupowych wraz z pozostałymi powiązanymi funkcjonalnościami umożliwiającymi ich złożenie.
16. **Usługodawca** - oznacza ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy XIV Wydział Gospodarczy w Warszawie pod numerem: 0000028860 NIP: 77400-01-454, numer BDO: 000007103 będącą jednocześnie właścicielem Platformy Zakupowej CONNECT .
17. **Użytkownik** - Oferent lub osoba reprezentująca Oferenta, posiadająca dostęp do Systemu CONNECT, prowadząca w ramach Systemu CONNECT działania na rzecz Oferenta, która zaakceptowała warunki niniejszego Regulaminu oraz uzyskała dostęp do Usług świadczonych w ramach Platformy Zakupowej CONNECT .
18. **Wniosek rejestracyjny** - wniosek o zarejestrowanie Oferenta i Użytkownika w Systemie CONNECT.

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Oferent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że postępowania zakupowe realizowane za pomocą Systemu CONNECT prowadzone są w trybie negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 oraz aukcji i przetargu w rozumieniu art. 70¹ - 70⁵ k.c.
2. Oferty złożone przez Oferenta za pomocą Systemu CONNECT muszą być złożone przez osoby posiadające stosowne umocowanie do reprezentowania Oferenta.
3. Udział w Elektronicznych zapytaniach ofertowych z wykorzystaniem Systemu CONNECT możliwy jest wyłącznie dla zarejestrowanych Użytkowników posiadających Login i Hasło oraz aktywne Konto Użytkownika.
4. Rejestracja i udział w postępowaniach w Systemie CONNECT są bezpłatne.
5. Prawa do nazwy Systemu CONNECT oraz treści Zapytań w nim zamieszczonych są zastrzeżone i nie wolno ich kopiować, wykorzystywać albo rozpowszechniać.

§ 4

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewłaściwym działaniem Systemu CONNECT w sytuacjach, w których pojawiają się komunikaty błędu, braki informacji, opóźnienia podczas wykonywanej operacji lub podczas przekazu danych albo inne

zakłócenia, które mogą być efektem awarii sprzętu komputerowego lub działania wirusa komputerowego po stronie Użytkownika.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu z Systemu CONNECT, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
3. Usługodawca uprawniony jest do czasowego wstrzymania działania Systemu CONNECT w zakresie niezbędnym dla podjęcia i przeprowadzenia planowanych napraw oraz instalacji nowych wersji Systemu CONNECT.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Systemu CONNECT w sposób niezgodny z prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich działań, które uzna za stosowne w celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników w tym między innymi blokowania Kont Użytkowników w przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania Regulaminu lub działań powodujących lub mogących spowodować szkodę dla Usługodawcy lub spółek z Grupy Kapitałowej ORLEN. Działania te nie wymagają informowania Użytkownika o przyczynach wprowadzonych blokad Konta Użytkownika.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji aktualności danych Oferentów zarejestrowanych w CONNECT i ich aktualizacji w oparciu o dane dostępne w publicznych rejestrach lub dane udostępnione przez podmioty współpracujące z Usługodawcą. Niezależnie od powyższego uprawnienia Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji danych Oferenta lub Użytkownika.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia w sprzęcie Użytkownika, który może mu uniemożliwiać korzystanie z Systemu CONNECT.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy i ograniczenia wynikające ze złej jakości połączeń transmisji danych.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z niespełnienia minimalnych wymagań technicznych po stronie Oferenta opisanych w § 7 ust. 3, w tym w szczególności stosowania innej przeglądarki internetowej niż wymagana.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z działań osób trzecich podających się za Oferenta.
11. Usługodawca nie zapewnia dostępności historycznych, złożonych ofert.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wzięcia udziału w Elektronicznym zapytaniu ofertowym lub Aukcji elektronicznej przez osobę trzecią podającą się za Oferenta, a w szczególności, gdy udział osoby trzeciej nastąpił w wyniku utraty lub kradzieży, jak także umyślnego lub nieumyślnego przekazania przez Oferenta informacji niezbędnych do korzystania z Systemu CONNECT, w tym Loginu i Hasła. Oferent odpowiada za działania takich osób jak za działania własne.

§ 5

Odpowiedzialność Użytkownika

1. W celu poprawnej rejestracji do Systemu CONNECT Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się

z niniejszym Regulaminem oraz potwierdzić fakt, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, zaakceptować jego wszystkie postanowienia oraz zobowiązać się do przestrzegania jego postanowień.

2. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania swojego Loginu i Hasła osobom trzecim. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę tych danych przed dostępem osób trzecich.
3. Użytkownik odpowiada za działania wykonane na jego koncie, tj. po zalogowaniu się do Systemu CONNECT z wykorzystaniem Loginu i Hasła przypisanego do użytkownika (niezależnie od osoby zalogowanej).

§ 6

Odpowiedzialność Oferenta.

1. Nie dopuszcza się przekazywania przez Użytkownika lub Oferenta niezamówionych treści reklamowych z wykorzystaniem Systemu CONNECT.
2. Nie dopuszcza się zamieszczania w Systemie CONNECT, przez Użytkownika lub Oferenta, treści zakazanych prawnie, naruszania know how, dóbr osobistych, zasad uczciwej konkurencji, tajemnic handlowych.

§ 7

Warunki korzystania z Systemu CONNECT, w tym wymagania sprzętowe i oprogramowanie

1. Możliwość korzystania z Systemu CONNECT mają tylko zarejestrowani Użytkownicy posiadający Login i Hasło.
2. Za zarejestrowanego Użytkownika uważa się Użytkownika, który przesłał znajdujący się na stronie formularz rejestracyjny zgodnie z wytycznymi, w szczególności:
 - wypełnił wszystkie wymagane pola oznaczone symbolem „*”;
 - oświadczył, że zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia.
3. Minimalne wymagania techniczne:
 - a) Komputer klasy PC z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows XP/Vista/Windows7/ Windows 8/Windows 10;
 - b) W przypadku komputera z systemem operacyjnym Microsoft Windows 7/Windows 8 przeglądarka MS Internet Explorer 10.0 (lub nowsza) z obsługą Active X , lub dla systemów operacyjnych XP/Vista/Windows 7/Windows 8 przeglądarka Firefox z obsługą Javy oraz przeglądarka Chrome, siła szyfrowania: 128bit. W przypadku komputera z systemem operacyjnym Microsoft Windows 10 przeglądarka MS Internet Explorer 11 z obsługą Active X, Chrome lub Firefox z obsługą Javy, siła szyfrowania: 128bit;
 - c) W przypadku Aukcji elektronicznej komputer z systemem operacyjnym Microsoft Windows7/ Windows 8 przeglądarka MS Internet Explorer 10.0 (lub nowsza) z obsługą Active X, lub dla systemów operacyjnych XP/Vista/Windows 7/Windows 8. W przypadku komputera z systemem operacyjnym Microsoft Windows 10 przeglądarka MS Internet Explorer 11 z obsługą Active X. Inne niż wyżej wymienione systemy operacyjne (m.in. Linux, iOS itd.) oraz przeglądarki (m.in. Opera, Safari, Maxthon itd.) nie są dedykowane do obsługi Systemu CONNECT. Korzystanie z innych

systemów operacyjnych, przeglądarek i/lub z systemów operacyjnych oraz przeglądarek nie wspieranych przez usługodawcę może skutkować pojawieniem się nieprawidłowości i błędów w funkcjonowaniu Systemu CONNECT;

d) połączenie do Internetu: min 512 kb na komputer (zalecane szerokopasmowe łącze internetowe).

§ 8

Rejestracja

1. W celu zarejestrowania się do Systemu CONNECT, Użytkownik wypełnia wniosek rejestracyjny, udostępniony na stronie internetowej Systemu CONNECT (<https://connect.orlen.pl>) i przesyła go drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się we Wniosku Rejestracyjnym.
2. Wypełnienie Wniosku Rejestracyjnego następuje z zachowaniem poniższych zasad:
 - a) Użytkownik powinien wypełnić wszystkie obligatoryjne pola Wniosku Rejestracyjnego:
 - a. w zakresie danych Oferenta : pełna nazwa firmy, rodzaj działalności, prefiks, NIP (lub inny numer identyfikacyjny obowiązujący w danym kraju), adres (ulica, miejscowość, kraj), numer telefonu Oferenta, adres e-mail Oferenta.
 - b. w zakresie danych Użytkownika: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, stanowisko, numer telefonu służbowego.
 - b) Informacje wpisane do Wniosku Rejestracyjnego powinny być zgodne z prawdą tzn. być zgodne z informacjami zawartymi:
 - w przypadku firm polskich w KRS lub CEIDG,
 - w pozostałych przypadkach w stosownym dla danego kraju dokumencie potwierdzającym wiarygodność danych rejestrowych Oferenta.
- Użytkownik jest osobą odpowiedzialną za autentyczność informacji wpisanych do Wniosku Rejestracyjnego.
- c) Użytkownik poprzez Wniosek Rejestracyjny powinien złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i akceptacji jego postanowień.
3. Każdy Wniosek Rejestracyjny podlega weryfikacji przez Usługodawcę.
4. Po pozytywnej weryfikacji Wniosku Rejestracyjnego Użytkownik otrzymuje na podany adres email tymczasowe hasło, które przy pierwszym logowaniu zobowiązany jest zmienić. Hasło powinno być zgodne z zaimplementowaną w Systemie CONNECT polityką bezpieczeństwa haseł tzn. składać się z co najmniej 8 znaków, w tym 1 małej i 1 wielkiej litery oraz 1 znaku specjalnego (np. ! \$ & itp.).
5. Po ustawieniu nowego Hasła Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika i Oferenta w Systemie Connect.
6. Wniosek Rejestracyjny może nie zostać zatwierdzony przez Usługodawcę w przypadku, gdy:
 - a. dany Użytkownik jest już zarejestrowany w Systemie CONNECT lub
 - b. podczas rejestracji Użytkownik poda we Wniosku Rejestracyjnym niepoprawne lub niekompletne dane o Oferencie lub
 - c. domena adresu email Użytkownika jest odmienna niż wykorzystywana przez Oferenta lub

- d. Użytkownik próbuje dokonać rejestracji na już wykorzystany w tym celu adres email.
7. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 6 powyżej Usługodawca informuje Użytkownika o tym fakcie i konieczności ponownego złożenia Wniosku Rejestracyjnego.
 8. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i nieudostępniania osobom trzecim Hasła. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, że Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Usługodawcę, z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacji opisanych w § 11 ust.1. W przypadku zmiany hasła nowe hasło nie może być takie samo jak jedno z ostatnich 2 haseł.
 9. Nie istnieje możliwość rejestracji wielu Kont Użytkowników w ramach jednego Oferenta, jeśli adresy e-mail nie należą do domeny firmowej Oferenta.
 10. W przypadku zmiany numeru NIP istnieje konieczność ponownej rejestracji Oferenta i Użytkownika. Numer NIP nie podlega zmianie.

§ 9

Rezygnacja, blokowanie Kont Użytkowników oraz Kont Oferentów

1. Użytkownik lub Oferent odpowiedzialny jest za niezwłoczne poinformowanie Usługodawcy o konieczności zablokowania danego Konta Użytkownika w przypadku zaprzestania prowadzenia działalności, zawieszenia działalności, zmiany formy prawnej prowadzonej działalności, utraty upoważnienia, zmiany pracy, zwolnienia z pracy lub innej postaci utraty upoważnienia do korzystania z Konta Użytkownika. Informacja powinna zostać przesłana poprzez dostępne kanały komunikacji opisane w § 10 ust.1
2. Usługodawca udostępnia wszystkim Użytkownikom w ramach Systemu CONNECT funkcjonalność zamknięcia konta.
3. Niezależnie od postanowień opisanych w § 9 ust.1 Usługodawcy przysługuje prawo do zablokowania:
 - a) Kont Użytkowników:
 - którzy nie logowali się przez okres 1 roku w Systemie CONNECT, bez konieczności informowania Użytkownika o przyczynach blokady;
 - od których wysyłane są automatyczne wiadomości zwrotne wskazujące, że adres e-mail podany podczas rejestracji jest nieaktywny lub nieprawidłowy.
 - b) Oferentów:
 - którzy nie posiadają numeru DUNS,
 - których działalność prowadzona przez Oferenta została zamknięta,
 - których historia biznesowa, prawna lub finansowa może wywoływać negatywne skutki dla ORLEN S.A.
4. Zablokowanie Konta Użytkownika uniemożliwia wgląd tego Użytkownika do dotychczasowych ofert. Zablokowanie Oferenta uniemożliwia wgląd do dotychczasowych ofert dla wszystkich Użytkowników przypisanych do tego Oferenta.
5. Każdy Użytkownik, który wyraził na etapie rejestracji Konta Użytkownika zgodę na otrzymywanie Newslettera ma możliwość cofnięcia wyrażonej uprzednio zgody na jego otrzymywanie po

zalogowaniu się na swoje Konto Użytkownika lub poprzez dostępne kanały komunikacji opisane w § 10 ust.1.

6. W przypadku rezygnacji z Konta Użytkownika informacja taka powinna zostać przesłana przez Użytkownika do Usługodawcy poprzez dostępne kanały komunikacji opisane w § 10 ust.1

§ 10

Kontakt oraz pomoc techniczna w zakresie obsługi Systemu CONNECT

1. Usługodawca odpowiada za wsparcie techniczne w zakresie obsługi Systemu CONNECT. Wsparcie techniczne odbywa się za pośrednictwem poniższych kanałów komunikacji:
 - a) Formularz kontaktowy w zakładce „Kontakt” na stronie <https://connect.orken.pl>.
 - b) Infolinia dostępna w różnych językach - nr telefonów znajdują się w zakładce „Kontakt” na stronie <https://connect.orken.pl>.
 - c) Formularz zgłoszeniowy dla zalogowanych Użytkowników znajdujący się w stopce strony <https://connect.orken.pl> pod linkiem „Zgłoś”.
2. W przypadku, gdy Użytkownik nie pamięta hasła, ma możliwość jego przypomnienia lub zmiany poprzez wybór opcji „Przypomnij hasło” dostępnej na ekranie logowania do Systemu CONNECT.
3. W zakładce „Pomoc” na stronie Systemu CONNECT dostępna jest dla Użytkownika i Oferenta instrukcja Systemu CONNECT.

§ 11

Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę Usług, będących przedmiotem Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zostać przesłana niezwłocznie za pomocą dostępnych form komunikacji opisanych w § 10 ust. 1 a), c).
3. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające oraz oznaczenie Oferenta i Użytkownika w szczególności dane umożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie wyjaśnień.
4. Poprawnie zgłoszone reklamacje Usługodawca rozpatruje w terminie do 14 dni roboczych, licząc od dnia ich skutecznego wniesienia.

§ 12

Bezpieczeństwo Teleinformatyczne

1. Użytkownik zobowiązany jest, aby przez cały okres korzystania z Systemu Connect, komputer z którego realizowany będzie dostęp do Systemu Connect:
 - a) posiadał system operacyjny wraz z zainstalowanymi dla niego wszystkimi dostępnymi aktualizacjami,
 - b) posiadał zabezpieczenie hasłem konstruowanym z wykorzystaniem dobrych praktyk,
 - c) posiadał aktualne i aktywne oprogramowanie antywirusowe,

- d) posiadał włączone zabezpieczenia typu firewall,
- e) posiadał aktywny wygaszacz ekranu blokowany hasłem, uruchamiany automatycznie po upływie najwyżej 10 minut bezczynności użytkownika;

§ 13

Język Regulaminu

1. Jeśli Usługodawca udostępnia Użytkownikowi tłumaczenie Regulaminu w innych wersjach językowych, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że tłumaczenia te służą jedynie celom informacyjnym, a w odniesieniu do relacji Użytkownika z Usługodawcą obowiązywać będzie Regulamin w wersji w języku polskim.
2. Jeśli zaistnieją jakiegokolwiek sprzeczności między polską wersją Regulaminu a innymi wersjami przetłumaczonymi, będzie obowiązywać polska wersja językowa.

§ 14

Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania go na stronie internetowej Systemu CONNECT.
2. Regulamin może ulec zmianie. O zmianie treści Regulaminu każdy Użytkownik i Oferent zostanie poinformowany na dwa tygodnie przed terminem zmiany poprzez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie głównej Systemu CONNECT wiadomości o zmianie Regulaminu oraz na adres email podany przez Użytkownika Oferenta podczas rejestracji. Jeżeli Oferent nie akceptuje zmian Regulaminu, może on w powyższym terminie zrezygnować z korzystania z Platformy Zakupowej CONNECT poprzez udostępnioną dla Użytkowników funkcjonalność zamknięcia konta lub poprzez dostępne kanały komunikacji opisane w § 10 ust.1. Nie złożenie oświadczenia o rezygnacji z korzystania z Platformy Zakupowej CONNECT w powyższym terminie oznaczać będzie zaakceptowanie nowego brzmienia Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest na stronie <https://connect.orlen.pl>. Brak akceptacji niniejszego Regulaminu jest jednoznaczny z rezygnacją z korzystania przez Użytkownika i/lub Oferenta z Systemu CONNECT oraz utratą możliwości zalogowania się do Konta Użytkownika.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na stronie internetowej <https://connect.orlen.pl> treści reklamowych, w formach stosowanych w sieci internetowej.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem oraz właścicielem Platformy Zakupowej Connect (dalej jako: „System CONNECT”) jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028860, NIP: 774-00-01-454, numer BDO: 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł, kontaktowe numery telefonów do

ORLEN: +48 24 256 00 00, +48 24 365 00 00, +48 22 778 00 00, (dalej jako: „ORLEN S.A.” lub „Usługodawca”).

ORLEN S.A. dba o ochronę prywatności Użytkowników i Oferentów w trakcie korzystania z Platformy Zakupowej Connect. Niniejsza polityka prywatności zawiera podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w Systemie CONNECT.

I. PLIKI COOKIES ORAZ ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI

Czym są pliki cookies?

W celu dostosowania treści do potrzeb Użytkowników Systemu CONNECT, witryna <https://connect.orden.pl> używa tzw. plików cookies. Pliki cookies zapisywane są w Państwa przeglądarce internetowej. Po odebraniu pliku cookie przez przeglądarkę internetową, odsyła je ona jako informację dodatkową z powrotem na serwer przy każdorazowym wejściu na stronę Systemu CONNECT. Serwer internetowy tworzy dla każdego Użytkownika własny plik cookie. Na podstawie plików cookies możemy rozpoznać Użytkowników naszego Systemu CONNECT i w ten sposób odesłać im żądane informacje. Tylko wtedy, gdy pliki cookies są aktywne, mogą Państwo korzystać ze wszystkich funkcji na stronie <https://connect.orden.pl>.

Jak wyłączyć pliki cookies w przeglądarce?

Sposób wyłączenia obsługi plików cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na następujących stronach:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/kb/block-websites-storing-cookies-site-data-firefox>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

W jakich celach wykorzystywane są pliki cookies?

W plikach cookies przechowuje się informacje, których System CONNECT może potrzebować, aby dostosować się do sposobów korzystania z niego przez Użytkowników.

Przechowywanie plików cookies na komputerach Użytkowników jest niezbędne do podtrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki temu Użytkownik nie musi na każdej kolejnej stronie wpisywać swojej nazwy Użytkownika i Hasła (logować się).

Pliki cookies Systemu CONNECT nie są szkodliwe ani dla Użytkownika ani dla wykorzystywanego komputera i danych, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarkach. ORLEN S.A. nie odpowiada za zawartość plików cookies wysyłanych przez inne strony internetowe, do których linki mogą być umieszczone na stronach Serwisu.

Jak należy korzystać z Loginu i Hasła?

Użytkownik odpowiada za utrzymanie poufności swoich danych w postaci Loginu i Hasła. Zaleca się stosowanie silnego hasła trudnego do odgadnięcia przez osoby postronne. Do rejestracji konta w

Systemie Connect należy posłużyć się prawidłowym adresem e-mail użytkownika. Po zakończonej rejestracji zamiana adresu e-mail jest możliwa wyłącznie poprzez zarejestrowanie zgłoszenia o zmianę danych osobowych. ORLEN S.A. stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione. Stosowane środki techniczne są unowocześniane wraz z rozwojem technologii, potrzeb, jak również dostępnych sposobów zabezpieczeń - aby te starania były skuteczne również Użytkownik musi dbać o bezpieczeństwo swoich danych.

II. ZASADY PRZETWARZANIA I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Jak przetwarzamy dane osobowe Użytkowników i Oferentów* w ramach Platformy Zakupowej Connect?

ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7 informuje, że jest administratorem danych osobowych Użytkownika i Oferenta*. Kontaktowe numery telefonów do ORLEN S.A.: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.

ORLEN S.A. wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem ochrony danych Użytkownik i Oferent może się skontaktować poprzez adres email: daneosobowe@orlen.pl lub pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

W jakich celach są przetwarzane dane osobowe Użytkownika i Oferenta?

Dane osobowe Użytkownika/Oferenta przetwarzane są w celach:

- a. rejestracji konta w Systemie CONNECT,
- b. zawarcie i realizacja umowy o świadczenie Usługi przez ORLEN S.A.,
- c. wysyłania zaproszeń do składania ofert w aktywnych postępowaniach zakupowych i sprzedażowych (Newsletter),
- d. przyjmowania ofert w postępowaniach zakupowych i sprzedażowych,
- e. prowadzenia postępowań zakupowych,
- f. prowadzenia aukcji zakupowych i sprzedażowych,
- g. podjęcia działań do zawarcia i realizacji umów na podstawie złożonych ofert,
- h. analizy ofert w bieżących oraz przyszłych procesach zakupowych,
- i. weryfikacja poprawności i aktualności danych Oferentów zarejestrowanych w Systemie CONNECT,
- j. weryfikacja wiarygodności Oferentów, Użytkowników, osób powiązanych z Oferentem, w tym badania historii biznesowej, sytuacji prawnej, finansowej Oferentów w celu ochrony interesów ekonomicznych i prawnych ORLEN S.A.,
- k. dbałość o bezpieczeństwo ORLEN S.A. przed nadużyciami i nieprawidłowościami dot. antykorupcji,
- l. rozpatrywania reklamacji, kontaktu w związku ze świadczoną Usługą i ewaluacji współpracy,
- m. obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,

- ### Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

- a. podjęcie działań przed zawarciem umowy, wykonanie umowy o świadczenie Usługi, której Użytkownik jest stroną (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r),
- b. podjęcie działań przed zawarciem umowy, wykonanie umowy na podstawie złożonej Oferty, której stroną będzie lub jest Oferent (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r),
- c. zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r) - w celu wysyłania zaproszeń do składania ofert w aktywnych postępowaniach zakupowych i sprzedażowych (Newsletter),
- d. wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r) związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych, dbałość o bezpieczeństwo ORLEN S.A. przed nadużyciami i nieprawidłowościami dot. antykorupcji, wypełnienie obowiązku jako Instytucji Obowiązanej. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości), ustawy o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, ustawy o przeciwdziałaniu prania brudnych pieniędzy.
- e. prawnie usprawiedliwiony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu dopasowania treści Systemu CONNECT do potrzeb Użytkownika, zapewnienie bezpieczeństwa Usługi, a także jej ciągłe udoskonalanie, obsługi, prawidłowego i efektywnego wykonywania umowy zawartej pomiędzy Oferentem a ORLEN S.A., dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, obsługi reklamacji, marketingu produktów własnych, weryfikacji poprawności i kompletności danych, prowadzenie wysokich standardów etycznych,

zapewnienie należytej staranności w procesach biznesowych, wykrywania nadużyć oraz zapobieganie nadużyciom, weryfikacji wiarygodności Oferentów.

Przez jaki okres będą przechowywane dane osobowe Użytkownika i Oferenta ?

Dane Użytkownika i Oferenta będą przetwarzane przez okres, w którym:

- a. Usługi będą świadczone przez ORLEN S.A. na rzecz Użytkownika i Oferenta,
- b. Użytkownik lub Oferent posiada aktywne konto,
- c. Obowiązujące są postanowienia złożonej oferty lub Oferent zawarł z ORLEN S.A. umowę na podstawie złożonej oferty,

oraz po zakończeniu świadczenia Usługi, zamknięciu konta lub wygaśnięciu Oferty lub zakończeniu umowy zawartej na podstawie Oferty jednak nie dłużej niż przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie - jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

W przypadku przetwarzania danych osobowych Użytkownika na podstawie udzielonej zgody w celu wysyłki Newslettera dane te będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Wycofanie zgody nie powoduje zaprzestania przetwarzania danych osobowych, dla celów dla których istnieją inne podstawy prawne.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora - np. ze względów bezpieczeństwa, wykrywania nadużyć, weryfikacji wiarygodności Oferentów, prowadzenia marketingu produktów lub usług własnych ORLEN S.A., pomiarów statystycznych, - dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Wymóg podania danych

Podanie danych Użytkownika i Oferenta jest niezbędne w celu realizacji i świadczenia Usługi przez ORLEN S.A.. W razie niepodania tych danych Usługa nie będzie mogła być świadczona.

Przetwarzanie danych w pozostałych celach tj. dopasowanie treści Systemu CONNECT do zainteresowań użytkownika, pomiarów statystycznych i udoskonalenia usług w ramach Systemu CONNECT jest niezbędne w celu zapewnienia wysokiej jakości usług. Niezebranie danych osobowych może uniemożliwić poprawne świadczenie usług.

Dane osobowe Użytkownika i Oferenta pozyskiwane są bezpośrednio od Użytkownika lub Oferenta. Dodatkowo ORLEN S.A. może pozyskiwać dane Oferentów z rejestrów ogólnodostępnych (CEIDG, KRS, inne) oraz stron internetowych Oferentów lub podmiotów zajmujących się gromadzeniem, opracowaniem i dostarczaniem informacji gospodarczej w postaci cyfrowej celem uzupełnienia/aktualizacji danych lub ich weryfikacji.

Do jakich odbiorców przekazywane będą dane osobowe Użytkowników i Oferentów ?

Dane osobowe Użytkowników i Oferentów mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z ORLEN S.A. (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacji, opracowania i dostarczania informacji gospodarczych, dostawcom usług IT, spółkom GK ORLEN, agencjom marketingowym - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem.

Jakie są prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika i Oferenta ?

Użytkownikowi i Oferentowi przysługują prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania danych osobowych
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach, kiedy przetwarzamy dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Jeżeli dane są przetwarzane w ramach świadczonej Usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) możesz dodatkowo skorzystać z prawa do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Istnieje możliwość przekazania danych osobowych innemu administratorowi danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Usługi i funkcje w ramach Systemu CONNECT mogą ulegać rozszerzeniu. Oznacza to m.in., że w przyszłości Administrator może wprowadzić zmiany w niniejszym dokumencie. O zmianach Użytkownicy Platformy oraz Oferenci zostaną poinformowani poprzez adres email podany przy rejestracji. Ewentualne zmiany w Polityce Prywatności nie wpływają na podstawową zasadę: Administrator nie udostępnia ani nie przekazuje wbrew prawu podmiotom trzecim jakichkolwiek danych osobowych posiadanych w ramach bazy danych osobowych Systemu CONNECT, niniejszy dokument ma natomiast charakter informacyjny.

** dotyczy Oferenta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą w tym wspólnika spółki cywilnej*